



- LÍNEA

## ELABORACIÓN DE RECURSOS

Santiago

2020-1

**CARRERA**  
Enfermería

**ASIGNATURA**  
Enfermería en Salud Comunitaria

**BENEFICIARIOS**  
32 estudiantes

**DOCENTES**  
M<sup>a</sup> Eliana Correa Matus [✉](#)  
Báltica Cabieses [✉](#)  
Olaya Moena [✉](#)

**REPOSITORIO UDD**  
[Disponible](#) [✉](#)  
[Disponible](#) [✉](#)

FACULTAD DE MEDICINA-CLÍNICA ALEMANA

## Guía para el cuidado de la salud de niños y niñas migrantes y sus familias en Chile, con enfoque intercultural

### RESUMEN

Se elaboró un manual de apoyo al cuidado de la salud y bienestar para familias migrantes internacionales que residen en Chile con hijos entre 0 y 5 años, con un enfoque intercultural. Este manual aborda diversos temas que son considerados en los cursos de segundo, cuarto y quinto año de la carrera de Enfermería. En el contexto de estos cursos las estudiantes realizan actividades de promoción de salud a padres y madres para el cuidado de salud y desarrollo psicomotor de sus hijos.

El objetivo del proyecto fue generar un manual que sea utilizado por los y las estudiantes de estos cursos como apoyo para realizar intervenciones con familias migrantes en salud comunitaria, con pertinencia intercultural. Además, un material de apoyo para familias migrantes que brinde información sobre salud, bienestar y servicios disponibles que los acompañen en la búsqueda del cuidado de su salud y de sus hijos.

El material fue evaluado por expertos en interculturalidad, educación, trabajo con comunidades migrantes y trabajo con familias y salud de niños y niñas.

Para su validación con estudiantes, se contó con un taller online con estudiantes del curso de cuarto año de la carrera de Enfermería "Enfermería en salud comunitaria", donde se utilizó el recurso para diseñar una actividad de educación en salud y participaron 40 estudiantes trabajando en equipos.

## **INQUIETUD ATENDIDA CON LA INNOVACIÓN IMPLEMENTADA**

La migración internacional ha aumentado considerablemente en el último tiempo en nuestro país, estimándose 1.251.255 personas migrantes residiendo en Chile a finales del año 2018 (INE, DEM 2019). La migración internacional se ha descrito como un determinante social de la salud (Cabieses, Bernales, McIntyre, 2017), que impacta en la salud y calidad de vida de las personas que migran.

La disciplina que se ha encargado del cuidado de la salud de las personas y comunidades es la enfermería, entendiendo el cuidado como una acción que va más allá del tratamiento y recuperación de la salud, sino que incorpora además su promoción y mantenimiento (Formons, 2010). Sin embargo, la formación en interculturalidad en salud es una tarea aún pendiente en la formación de profesionales de la salud, que identifican la necesidad de formarse en habilidades de interculturalidad para el cuidado de población migrante (Bernales, 2017; Urrutia-Arroyo, 2018; Valdés-Fernández, 2017).

En los Centros de Salud Familiar y Escuelas en las comunas de La Granja, La Pintana y San Ramón, la migración internacional ha aumentado durante los últimos años alcanzando a un total de 9.256 personas, de las cuales 5.665 llegaron entre el 2010 y 2017 (CENSO 2017). En estos centros se realizan prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería, realizando atenciones de salud comunitaria, educación en salud como una intervención de promoción de la salud con la comunidad, en diferentes contextos como salud escolar, visitas domiciliarias, control de niño sano, entre otras, donde se realiza educación a las familias para el cuidado de la salud de sus hijos e hijas.

## **OBJETIVOS PROPUESTOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA INNOVACIÓN**

### **Objetivo general**

Desarrollar habilidades en interculturalidad en la planificación de actividades destinadas a la promoción de salud otorgada por estudiantes de Enfermería de la UDD durante su proceso formativo, mediante un manual sobre cuidado de la salud y bienestar, para el cuidado de familias migrantes en situación de vulnerabilidad social.

## Objetivos específicos

- Comprender los contenidos conceptuales y teóricos relacionados a salud y migración, contenidos en el recurso didáctico.
- Incorporación de las experiencias y saberes de usuarios en la planificación y realización de actividades educativas, con un enfoque intercultural.
- Integración de habilidades de planificación para la ejecución de talleres y educaciones en salud asociadas a contenidos del manual.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS

### Etapas del Proyecto

**Etapa 0. Diseño del Manual:** Período de octubre-noviembre del año 2019. Consistió en el diseño del manual, los contenidos a tratar, su organización, definir quiénes serían los autores invitados a redactar los distintos capítulos y se consolidó al equipo de editoras.

**Etapa 1. Elaboración de capítulos:** Redacción por separado de los 9 autores invitados. En marzo fue el primer envío de capítulos para la primera revisión y comentarios por parte de las editoras.

**Etapa 2. Revisión y correcciones de los capítulos:** Las editoras leyeron y revisaron los capítulos, realizando comentarios y sugerencias para su mejora.

**Etapa 3. Elaboración de láminas de contenidos por capítulos:** Las editoras elaboraron láminas que resumen de manera clara los contenidos, para incorporar como apoyo visual en el manual y posteriormente en el taller como apoyo. El material final fue enviado a los autores para recopilar comentarios. Luego se desarrolló el diseño del manual, se contó con la participación de una ilustradora con quién las docentes se reunieron y conversaron las imágenes deseadas.

**Etapa 4. Validación del manual:** Con la primera edición del manual se envió para revisión y validación de expertos en interculturalidad, docencia, trabajo con comunidades migrantes internacionales y trabajo con familias y niños y niñas. Realizando la evaluación a través de una guía elaborada por las docentes para orientar la revisión. Posteriormente se realizaron las correcciones sugeridas por los revisores, y con la edición actualizada se realizó un taller con estudiantes de enfermería de cuarto año del curso "Enfermería en salud comunitaria", para la validación del recurso con ellos. En el taller participaron 40 estudiantes, donde se contó con una presentación del recurso por parte de las docentes encargadas, los estudiantes revisaron videos de resumen de cada contenido del manual elaborado por las docentes, y desarrollaron un diseño de intervención educativa utilizando el recurso.

**Etapa 5. Correcciones finales del manual en base a experiencia en taller:** Redacción por separado de los 9 autores invitados. En marzo fue el primer envío de capítulos para la primera revisión y comentarios por parte de las editoras.

**Etapa 6. Cierre del proyecto, difusión material y aplicación en docencia:**

Se realizó inscripción de propiedad intelectual del recurso y se tramitó ISBN. Se organizó un lanzamiento del manual con la comunidad, para el día jueves 09 de septiembre a las 10:00 am.

## LOGROS ALCANZADOS

De las metas propuestas al inicio del proyecto en relación al recurso, se cumplieron todas las metas planteadas, finalizando la elaboración del recurso en dos versiones, una para estudiantes y otra para familias migrantes. Se elaboró un producto secundario, a través de una guía más abreviada destinada a acompañar a las familias migrantes en el cuidado de su salud durante la pandemia por SARS-CoV-2 viviendo en Chile, en dos versiones, una en español y otra traducida a creole. Respecto a los objetivos de la aplicación del recurso, este se evaluó a través de la validación con estudiantes, en un taller donde los estudiantes utilizaron el recurso. Se dividió al curso de 40 participantes en 7 grupos (uno para cada módulo de contenido del recurso) para que diseñaran una actividad educativa en salud aplicando las actividades y contenidos del recurso. Para la evaluación posterior de la actividad, se aplicó una rúbrica, compuesta de 7 ítems, de los cuáles 3 ítems evaluaban el cumplimiento de los objetivos del proyecto.. Los ítems que contemplaron los objetivos del proyecto corresponden a: la especificación de los contenidos en la planificación de la actividad educativa, donde se contemplaran contenidos y actividades del manual (100% de logro), se incorpora la experiencia del usuario en la planificación de actividades a realizar en actividad educativa (71% de logro), se identifica e incorpora la presencia de determinantes sociales de la salud relacionados con la migración en la actividad (43% de logro).

A continuación, se presenta el resultado de logro por meta planteada al inicio del proyecto, evaluado a través de ítems de la rúbrica aplicada en la actividad desarrollada por los estudiantes (Tabla 1)

**Tabla 1. Resultado metas planteadas en validación recurso con estudiantes**

<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Resultado</b>
Que estudiantes comprendan contenidos teóricos del manual y logren incorporar los en la planificación de una actividad educativa en un 70%	Número de estudiantes que incorporan conceptos teóricos del manual en planificación educativa	El 100% de los grupos de estudiantes aplicaron contenidos del manual en su planificación educativa. Sólo el 43% logró incorporar consideraciones específicas relacionadas a la migración internacional en el diseño de su educación.
El 70% de los estudiantes incorpora la experiencia y saberes de usuarios en la planificación de las actividades educativas generando un espacio de interacción	Número de estudiantes que incorpora experiencias previas y saberes de participantes para la planificación de actividades educativas	El 71% de los grupos de estudiantes incorpora la experiencia previa y conocimientos del usuario en la planificación de su actividad educativa.
Que 70% de los estudiantes sean capaces de planificar actividades educativas prácticas donde apliquen contenidos del manual, a través de la guía del estudiante	Número de estudiantes que planifica y desarrolla actividades educativas en base a contenidos del manual	El 100% de los grupos de estudiantes logró incorporar contenidos y actividades del manual en su planificación educativa.

Al finalizar la sesión, de manera abierta se consultó por dificultades presentadas por los grupos para realizar su diseño de intervención educativa utilizando el recurso. En este espacio, algunos alumnos sugirieron que les era difícil imaginar la utilización del material como recurso entregable y de apoyo a la educación en salud. De este comentario, se incorporó un apartado en la guía del estudiante que de manera explícita sugiere la utilización de las láminas de resumen de cada capítulo como material de apoyo y entregable en las actividades educativas.

### **OBJETIVOS PROPUESTOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA INNOVACIÓN**

Para su utilización en actividades docentes, al final de cada módulo se encontrará la "Guía del estudiante" que permitirá bajar los contenidos del módulo a actividades educativas en salud y algunas recomendaciones en el contexto asistencial sobre información a considerar.

En esta sección, encontrará una matriz estructural para la bajada del contenido y actividades del manual, así como también rúbricas para la planificación e implementación, autoevaluación del estudiante y evaluación de los participantes de la intervención, para acompañar el proceso. En cada módulo encontrará información sobre diferentes temas relacionados al cuidado de la salud y bienestar, contemplando el desafío de migrar y con preguntas dirigidas a los usuarios del material.

## REFERENCIAS

Bernales M, Cabieses B, McIntyre AM, Chepo M. (2017) Desafíos de la atención sanitaria de migrantes internacionales en Chile. *Rev Peru Med Exp Salud pública*, 34:167-75.

Cabieses, B., Bernales, M., McIntyre, AM. (2017). La migración internacional como determinante social de la salud en Chile: Evidencia y propuestas para políticas públicas. Santiago Chile: Universidad del Desarrollo.

INE (2019) Estadísticas migratorias: Estimación de personas extranjeras residentes en Chile al 31 de diciembre 2018. Informe Metodológico. Instituto Nacional de Estadísticas y Departamento de extranjería y migración.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). Resultados CENSO 2017. Instituto Nacional de Estadísticas.

Urrutia-Arroyo R. (2018). Percepciones sobre la educación intercultural y relación médico-paciente inmigrante en médicos de Chile. *Rev Peru Med Exp Salud pública*, 35(2):205-13.

Valdés-Fernández A. (2017). Formación bioética e intercultural en enfermería: Revisión temática. *Persona y Bioética*, 21(2):312-329.