



- LÍNEA

ELABORACIÓN DE RECURSOS

Santiago

2020-1

CARRERA

Nutrición y Dietética

ASIGNATURAS

- Evaluación del Estado Nutricional I y II
- Alimentación en el Ciclo Vital I y II

BENEFICIARIOS

54 estudiantes de segundo año

DOCENTES

Agustina Norambuena Caullán [✉](#)

María Catalina Vespa [✉](#)

Sofía Burlando Medina [✉](#)

REPOSITORIO UDD [✉](#)



Commons

FACULTAD DE MEDICINA-CLÍNICA ALEMANA

Fortaleciendo habilidades comunicacionales y desempeño técnico en estudiantes de Nutrición y Dietética

RESUMEN

Este proyecto se desarrolló para continuar con la metodología de Flipped Learning (FL) empleada desde 2017 en las asignaturas Alimentación en el Ciclo Vital I y II y Evaluación del Estado Nutricional I y II, aumentando los recursos audiovisuales disponibles. Desde 2019 se observó un bajo rendimiento en evaluaciones con contacto directo con pacientes, debido a la mecanización y debilidades en la comunicación verbal y no verbal.

Para mejorar el desempeño y habilidades comunicacionales de los estudiantes de segundo año, se grabaron cinco videos con pacientes simulados. Estos videos, cuyos guiones fueron revisados por la coordinadora curricular y docentes afines, beneficiaron a todos los estudiantes que cursaron las asignaturas en el segundo semestre de 2022 y primer semestre de 2023.

Los resultados mostraron una mejora en las habilidades comunicacionales y calificaciones de los estudiantes, quienes demostraron mayor conexión y cercanía con los pacientes simulados. Estos videos incrementaron el material pedagógico disponible, facilitando el aprendizaje y la comprensión de la evaluación nutricional y la comunicación efectiva.

El proyecto fue financiado por el Centro de Innovación Docente y la Escuela de Nutrición y Dietética de la Sede de Santiago.

INQUIETUD ATENDIDA CON LA INNOVACIÓN IMPLEMENTADA

La atención nutricional comprende una serie de actividades que requieren un desempeño técnico integral, incluyendo evaluación antropométrica, estimación de requerimientos nutricionales, anamnesis general y alimentaria, prescripción dietética y/o dietoterapéutica, y la entrega de indicaciones y recomendaciones. Todas estas actividades deben realizarse en un lenguaje adecuado al interlocutor.

Se detectó una falencia en las destrezas comunicacionales, tanto verbales como no verbales, en los estudiantes de segundo año. Estas destrezas son esenciales para la atención nutricional, y su carencia se manifestaba en una comunicación tipo pregunta-respuesta sin lograr una conversación efectiva con el paciente. Algunos estudiantes incluso evitaban las actividades prácticas formativas o sumativas para no enfrentarse a los pacientes, no por falta de conocimiento, sino por la incapacidad de establecer una comunicación adecuada, lo cual lleva a baja autoeficacia y desmotivación.

Cada mensaje emitido presenta un aspecto verbal representado por palabras habladas y escritas, acompañado de elementos no verbales que permiten entender mejor el mensaje, como entonación, timbre, modulación y movimientos corporales. Se estima que el 90% de los mensajes en una comunicación cara a cara se transmiten a través de canales no verbales y solo el 10% corresponde a la comunicación verbal.

Por esta razón, se consideró relevante formular material audiovisual de apoyo que demostrara habilidades comunicacionales, dado que estas se pueden entrenar y que un buen profesional de salud “no nace” sino que “se hace” mediante la adquisición de conocimientos científicos pertinentes y cualidades que permitan establecer y mantener una adecuada relación terapéutica, tales como cordialidad, calidez, respeto, empatía, paciencia, coraje, curiosidad, competencia emocional y asertividad. Además, es necesario modelar situaciones clínicas que permitan a los estudiantes manejar de forma asertiva las discrepancias y críticas durante la entrevista, así como saber decir “no” cuando sea necesario.

Dado que una de las labores de los nutricionistas es educar, las habilidades comunicacionales siempre son deseables durante la interacción con otro y, por tanto, esenciales a entrenar en los estudiantes. Este proyecto vino a dar continuidad y complementar los vídeos realizados previamente (se realizaron únicamente vídeos de antropometría en pediatría) y fortalecer la metodología

de Flipped Learning que se viene utilizando desde el 2017 en las asignaturas. Dicha metodología ha permitido dar el espacio individual a cada estudiante para que gestione su autoaprendizaje y posteriormente durante la clase aumentó el tiempo para ejecución de actividades prácticas en el aula, lo cual contribuyó a consolidar los aprendizajes a través de la guía y evaluación formativa por parte de los profesores. Cabe destacar que desde que se utiliza el FL se pudo aumentar el tiempo destinado a las actividades prácticas en ambas asignaturas (Santiago, 2016).

OBJETIVOS PROPUESTOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA INNOVACIÓN

Objetivo general

Desarrollar las habilidades comunicacionales del quehacer del nutricionista frente a las distintas etapas del ciclo vital (unidad materno-infantil, adulto y persona mayor), a través de la elaboración de material audiovisual que se utiliza como parte de la metodología Flipped Learning en la asignatura de Alimentación en el Ciclo Vital y Evaluación del Estado Nutricional I y II por parte de los estudiantes de segundo año de la carrera de Nutrición y Dietética.

Objetivos específicos

1. Elaborar recursos audiovisuales con uso de pacientes simulados para la asignatura Alimentación en el Ciclo Vital y Evaluación Nutricional I y II.
2. Implementar estos recursos audiovisuales mediante la metodología Flipped Learning.
3. Evaluar el efecto en las habilidades comunicacionales utilizando los recursos audiovisuales con pacientes simulados.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS

Tras la adjudicación del proyecto en 2020, se realizó una revisión bibliográfica para reunir el material actualizado necesario para redactar los guiones utilizados en los videos y apartados docentes correspondientes. El proyecto se pausó debido a la pandemia de COVID-19, ya que uno de los objetivos del proyecto era mostrar la comunicación no verbal, y el uso obligatorio de mascarillas limitaba este aspecto. No se quiso poner en riesgo a las personas que colaboraron en las grabaciones, especialmente las personas mayores.

Se retomó el proyecto en el primer semestre de 2022. Se formularon los guiones de los cinco videos, que fueron revisados por la coordinadora curricular y docentes de diferentes áreas clínicas. Paralelamente, se seleccionó la empresa de grabación y se definió el perfil de los pacientes simulados en base al presupuesto disponible.

Se realizaron reuniones con la empresa de grabación, se definieron las locaciones y la fecha de grabación, y se explicaron los guiones a los pacientes simulados en reuniones online. Para optimizar costos y tiempos, los cinco videos fueron grabados en un solo día en julio de 2022, y posteriormente se realizó la edición de estos.

En el segundo semestre de 2022 se compartió uno de los videos a través de la plataforma Canvas, y en el primer semestre de 2023 se compartieron los cuatro videos restantes. Los estudiantes visualizaron los videos de manera autónoma y durante la clase desarrollaron actividades como reflexiones, simulaciones individuales o role playing grupales formativos. Al finalizar cada simulación, los estudiantes completaron un cuestionario de autoevaluación sobre cómo el video contribuyó a enfrentar la situación simulada, y los pacientes simulados completaron una pauta sobre el desempeño comunicacional de los estudiantes.

RESULTADOS

El proyecto original proponía la realización de seis videos, de los cuales se grabaron cinco debido a un aumento de los costos. Los dos videos propuestos para la evaluación nutricional de la persona mayor se unificaron en uno solo. Se cumplió con el 83.3% de la meta inicial, utilizando el 100% de los recursos audiovisuales creados en las asignaturas de la siguiente manera:

- **Alimentación en Ciclo Vital I y II:** Se utilizaron dos de los cinco videos (40%), correspondientes a Anamnesis del preescolar y técnicas y extracción de lactancia maternas.
- **Evaluación del Estado Nutricional I:** Se utilizaron tres de los cinco videos (60%), los cuales fueron Consulta nutricional del adulto parte I y parte II, y el de Evaluación subjetiva de la persona mayor.

La modalidad FL se mantuvo para la implementación de los videos. El 100% de los estudiantes visualizó los videos y desarrolló las simulaciones planteadas para cada uno de ellos, trabajando con 54 estudiantes durante 2022 y 2023.

Se aplicaron los siguientes instrumentos para la evaluación del proyecto:

- **Evaluación de los estudiantes:** Se utilizaron dos de los cinco videos (40%), correspondientes a Anamnesis del preescolar y técnicas y extracción de lactancia maternas.
- **Pauta con escala Likert:** Se utilizaron tres de los cinco videos (60%), los cuales fueron Consulta nutricional del adulto parte I y parte II, y el de Evaluación subjetiva de la persona mayor.

► **Autoevaluación de los estudiantes:** Sobre su desempeño y utilidad de los videos.

Los resultados mostraron una mejoría en los aspectos comunicacionales y técnicos a lo largo de las simulaciones.

En relación al **ámbito comunicacional**, se puede indicar que respecto al ítem “Genera vínculo entre profesional y paciente”, mejoró a lo largo de las actividades realizadas. El 53% de los estudiantes fueron calificados como “muy bien” en la primera simulación y en la cuarta simulación alcanzó el 86% de los estudiantes. Con un incremento del 33% en el logro. Un segundo aspecto evaluado fue “Frases empáticas que demuestran interés, o rompehielos”, en este ítem mejoró en su evaluación de un 33% logrado a un 76% en la cuarta simulación. Luego, en “Habla fluido: ritmo uniforme y estable” inició con una correcta evaluación en el 57% de los estudiantes y terminó en un 86% en la última actividad. Otro ítem considerado fue “Respeto por uno mismo y por los demás” pasó de una muy buena evaluación de 73%, en la primera actividad y fue aumentando en cada actividad hasta llegar al 100% en la última simulación.

Los ítems en los que no hubo una mejora clara de simulación a simulación fueron cuatro: “contacto ocular directo, mirada franca a los ojos”, “utiliza un vocabulario comprensible con el encuestado”, “No realiza juicios” y “responde a las preguntas del paciente con claridad y seguridad”.

En relación a los **aspectos técnicos**, en la primera simulación, el 40% de los estudiantes reprobó, mientras que en la última simulación no hubo estudiantes reprobados. La nota promedio aumentó de 4,4 a 6,4. Además, el porcentaje de estudiantes que obtuvo una calificación entre 5,5 y 7,0 pasó de un 20% a un 95%.

En la autoevaluación de los estudiantes, donde el 100% de los estudiantes contestó el instrumento, el 53% indicó sentirse preparados en la primera simulación, aumentando al 68% en la última simulación. El 90% de los estudiantes mencionó que los videos les proporcionaron una guía estructurada para realizar las actividades.

En términos generales, se logró que al menos el 60% de los estudiantes aplicara los elementos mínimos de la comunicación efectiva, comunicara asertivamente el diagnóstico nutricional integrado y explicara los elementos de la técnica de lactancia materna exitosa manteniendo la empatía y asertividad.

RECOMENDACIONES METODOLÓGICAS PARA FUTURAS IMPLEMENTACIONES

- **Capacitación Permanente de los Docentes:** considerando la rápida evolución de las tecnologías, los docentes deben mantenerse actualizados en nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje.
- **Evaluación Sumativa:** realizar una evaluación sumativa posterior a la visualización de los videos para asegurar el cumplimiento de la metodología Flipped Learning.
- **Reflexión y Análisis:** asegurar tiempo para la reflexión y análisis personal de los estudiantes, dado que las dificultades y evolución son personales.
- **Explicación de la Metodología:** explicar claramente la metodología flipped learning a los estudiantes para que comprendan su importancia y responsabilidad.
- **Protección del Tiempo Docente:** asegurar tiempo para que los docentes puedan desarrollar proyectos de innovación y recursos, ya que cumplir con los plazos de entrega puede ser desafiante.
- **Acceso al Material Elaborado:** garantizar que otros docentes tengan acceso fácil al material elaborado para su uso en la enseñanza.
- **Material y Pautas de Trabajo:** generar material y pautas de trabajo para que los estudiantes puedan practicar de forma autónoma, aumentando las horas prácticas.

CONCLUSIONES

El objetivo de desarrollar habilidades comunicacionales en nutricionistas se logró mediante la elaboración de material audiovisual utilizado en la metodología Flipped Learning. Los estudiantes mejoraron en aspectos comunicacionales verbales y no verbales, incrementando sus calificaciones y mostrando una mayor conexión y cercanía con los pacientes simulados. La implementación del proyecto permitió justificar las inquietudes detectadas, mostrando una diferencia significativa en la comunicación de los estudiantes.

La deshumanización del paciente, detectada en años anteriores, disminuyó con la implementación de este proyecto, evidenciando una mejoría en la atención nutricional. Las habilidades comunicacionales desarrolladas también se transmitieron a otras actividades prácticas, mejorando la interacción con pacientes simulados.

Este proyecto amplió el material audiovisual disponible en la carrera de Nutrición y Dietética, proporcionando un recurso concreto para las asignaturas clínicas y asistenciales. Los estudiantes pudieron visualizar cómo iniciar una anamnesis, hacer preguntas asertivas y evitar juicios, permitiendo un crecimiento personal en sus habilidades comunicativas.

Para el futuro, es esencial seguir trabajando en vincular las habilidades comunicacionales no verbales con el aumento de vocabulario por parte de los estudiantes. La pandemia de COVID-19 afectó significativamente las habilidades sociales y contenidos mínimos de los estudiantes, por lo que se requiere un esfuerzo continuo para mejorar estas áreas.

REFLEXIÓN DOCENTE

El proceso de desarrollo de los videos requirió un análisis y reflexión del quehacer profesional y docente. Los docentes implicados se comprometieron a cumplir con los plazos planteados, repensando el proceso de aprendizaje y elaborando guiones y pautas para evaluar el proceso. Los avances visualizados en los estudiantes reafirmaron la importancia de la comunicación en la atención en salud, desmitificando la percepción negativa del nutricionista y fomentando una relación más empática y asertiva con los pacientes.

El proyecto implicó un antes y un después en la atención directa a pacientes y en la labor docente, enseñando a replantear las actividades y buscar nuevas estrategias pedagógicas para llegar a todos los estudiantes.

REFERENCIAS

Santiago, R. (2016) Los cuatro pilares del Flipped Learning ¿los conoces? The Flipped Classroom. <https://www.theflippedclassroom.es/los-cuatro-pilares-del-flipped-learning-los-conoces/>

Santiago, R. (2016). Metodología de Flipped Learning: Innovación Educativa. Educa.